



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 29 «Карамелька»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Тартыкова О.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно	Зайцева Т.Ю., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (72,0)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Зайцева Т.Ю., заведующий		

	обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и ОВЗ	01.05.2023	Возмилер О.В., завхоз		
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.10.2023	Тартыкова О.В., старший воспитатель		
		Направить на обучение учителя-логопеда на курсы повышения квалификации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг.	31.12.2023	Тартыкова О.В., старший воспитатель		
		Разработать варианты предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому лицам с ОВЗ.	01.09.2023	Тартыкова О.В., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)

4.1	Работники организации доброжелательны и вежливы.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это.	Постоянно	Зайцева Т.Ю., заведующий		
-----	--	--	-----------	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,1)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на официальном сайте, в средствах массовой информации (официальных сообществах в социальных сетях).	постоянно	Тартыкова О.В., старший воспитатель		
-----	---	---	-----------	-------------------------------------	--	--